

## **El Indecopi publica proyecto de directiva que delega facultades de difusión y educación a entidades públicas y privadas sobre protección al consumidor**

- ✓ **Como forma de contribuir al empoderamiento de los consumidores y que estos accedan a las herramientas de difusión y educación sobre sus derechos, la institución podrá suscribir convenios con entidades interesadas en desarrollar dicha labor.**

En su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, el Indecopi prepublicó una nueva propuesta de directiva que regula la delegación de facultades de difusión y educación en materia de protección al consumidor a entidades públicas y privadas. De esta forma, la institución busca mejorar el acceso de los usuarios a estas herramientas como una forma de fortalecer el conocimiento de sus derechos como consumidores.

Esta directiva será aplicable a las asociaciones de consumidores, colegios profesionales, universidades y otras instituciones públicas y privadas que soliciten al Indecopi la delegación de facultades de difusión y educación en temas relacionados a la protección y defensa del consumidor.

Aquellas entidades que deseen acogerse a esta iniciativa, deben tener por lo menos un año de constituida o creada, no haber sido objeto de sanciones por infracciones a las normas de protección al consumidor relacionadas con intereses colectivos y difusos por lo menos dos años antes de la solicitud de delegación de facultades de difusión y educación.

Asimismo, las mismas no pueden estar inhabilitadas de contratar con el Estado, no contar con directivos o miembros que se encuentren inscritos en el Registro de Sanciones e Inhabilitación del Estado. Además, deben contar con la infraestructura, recursos humanos y financieros, así como tener la capacidad logística necesaria para las acciones de difusión y educación, según sea el caso.

Posteriormente, los representantes de las organizaciones que cumplan con estos requisitos serán capacitados por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, encargada de impartir este curso de formación, al menos dos veces al año.

La Escuela realizará la evaluación y la calificación de los participantes de acuerdo a su reglamento. Luego, otorgará la certificación y contribuirá al desarrollo de la malla curricular de los programas de educación que impartan las entidades certificadas que hayan suscrito convenios de delegación de facultades educativas y de difusión, en el marco de esta directiva.

En este sentido, cabe destacar que, en el citado convenio se establecerán las condiciones necesarias para asumir las facultades delegadas, así como las obligaciones de ambas partes.

### **Misión del Indecopi**

**Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.**

Finalmente, en el marco de esta propuesta y como parte de sus funciones establecidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, la institución implementará y ejecutará mecanismos de monitoreo y supervisión de las actividades de difusión y educación desarrolladas por las entidades públicas y privadas, de forma inopinada. De la misma manera, mantendrá el ejercicio de sus facultades con relación a estas materias.

Las personas interesadas en conocer los alcances de esta nueva directiva pueden ingresar a nuestra página web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe). Si desean brindar sus aportes y comentarios pueden acercarse a la mesa de partes del Indecopi o hacerlos llegar a través del correo: [proyectosnormativos@indecopi.gob.pe](mailto:proyectosnormativos@indecopi.gob.pe), dentro de los 30 días calendario siguientes a su publicación.

**Lima, 28 de febrero de 2017**

#### **Misión del Indecopi**

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
**2247800 anexos: 5011 - 5016**

Síguenos:  
Indecopi Oficial

   

Radio  
INDECOPÍ  
[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)